

Číslo:

## VÝMĚNA / VRÁCENÍ ZBOŽÍ / REKLAMAČNÍ PROTOKOL

### DODAVATEL

Eshop: [www.fanshopsparata.cz](http://www.fanshopsparata.cz)  
Komunardů 1039/39, Praha 7, 170 00  
Provozuje: Footballmania, a.s. IČO: 25596543

email: [eshop@footballmania.cz](mailto:eshop@footballmania.cz)  
telefon: 226 232 193

### ODBĚRATEL

Firma, IČO:  
Jméno a příjmení:  
Adresa:

Email:

Telefon:

Dodací adresa:

(vyplňte pouze, pokud se liší od adresy na faktuře)

### Vracím zboží ve 14 denní zákonné lhůtě ANO/NE:

Podle občanského zákoníku vzniká právní nárok na odstoupení od kupní smlouvy ve 14 denní lhůtě bez udání důvodu pouze koncovým spotřebitelům, tedy těm, kteří nenakupují na IČO. Pokud jste nakoupili na IČO, tak zboží neposílejte, ale nejdříve nás kontaktujte. Budeme se Vám snažit vyjít maximálně vstříc.

### Číslo účtu, kam se mají odeslat finance:

Zboží k výměně/vrácení:

Doklad o nabytí zboží číslo:

ze dne:

Důvod k výměně/vrácení/reklamací zboží:

V případě vrácení zboží v zákonné 14-denní lhůtě nevzniká zákazníkovi povinnost uvádět důvod k vrácení zboží. Pokud nám však napíšete, proč zboží vracíte, pomůžete nám ke zkvalitnění služeb a předcházení vratkám. Za to Vám předem děkujeme.

Vyplněno dne:

Podpis zákazníka

### TUTO ČÁST VYPLŇUJE DODAVATEL

Stav zboží při převzetí:

Datum přijetí zboží:

Způsob řešení:

Vyřízeno dne:

Vyřídil:

Potvrzení dodavatele